



Brochure seizoen 2020  
Entertainment



# We are Cosmo

Wij geloven in het talent van jonge mensen. Dat is de reden waarom we mensen opleiden in de wereld van hospitality zodat ze zich kunnen ontwikkelen tot jonge professionals om trots op te zijn.

**In Nederland en Spanje bieden we opleidingen, trainingen, stages, werkervaring en bemiddelen in (bij)banen.**

Jaarlijks bezorgen meer dan 600 van onze talenten en professionals gasten een onvergetelijke tijd bij onze partners en klantrelaties in Nederland en Spanje.

**Hospitality starts with us!**



**Contact** 073 - 62 77 777 • [jobs@wearecosmo.com](mailto:jobs@wearecosmo.com) • [www.wearecosmo.com](http://www.wearecosmo.com)

# In deze brochure

- |   |                             |    |                                |
|---|-----------------------------|----|--------------------------------|
| 1 | Uit de pen van Isabelle     | 9  | Entertainment à la carte       |
| 3 | Beste opleider van het land | 11 | Personeel                      |
| 5 | High Five                   | 13 | Tarief servicepakket           |
| 7 | Entertainment               | 15 | Overige producten een diensten |







*Directie Business Development*  
Uit de pen van Isabelle van Aarle:

## **Cosmo als één geheel** Samen staan we sterker

Na de start van een Spaans entertainment bedrijf op het zonnige eiland Mallorca volgden al snel een Nederlands entertainment bedrijf. Naast verschillende opleidingen bemiddelen we ook in gave banen in de hospitality branche. Voor we het wisten vormden die onderdelen verschillende eilanden met hun eigen namen en diensten. Nu houden we van eilanden, maar dan wel om gasten van te laten genieten en niet binnen onze organisatie vandaar de naam wearecosmo...



# Van harte welkom bij Cosmo!

Afgelopen jaar stond daarom in het teken van onderzoeken welke bijdrage wij als Cosmo willen leveren aan de wereld. Een vraag die wij ons continue stellen is; Hoe kunnen we deze bijdrage met passie leveren? En waar gaat ons hart sneller van kloppen?

Als ik kijk naar de gezichten van weer een kleine 200 studenten die dit jaar hun diploma in ontvangst mochten nemen, dan heb ik meteen het antwoord...

**Sinds 1996 trainen en begeleiden wij met veel passie jonge talenten op hun weg naar jong professional in de wereld van hospitality en toeristisch entertainment.**

## Wij zijn Cosmo

Wat hebben we nodig om nog beter te worden in het ontwikkelen van jong talent naar jong professionals? Voor dat antwoord blijven we in gesprek met het onderwijs, het bedrijfsleven, de studenten en de ouders. Met dat antwoord houden we onze opleidingen ook de komende jaren up-to-date. Vanuit één organisatie die daar optimaal op is ingericht. Daarom gaan we verder onder één naam: als **Cosmo** bieden we het bedrijfsleven, onze studenten en werknemers verschillende diensten en opleidingen aan die zo goed mogelijk op elkaars behoeftes aansluiten.

We starten een **afdeling stage** waarmee we onze studenten met de best mogelijke business partners de juiste leerervaringen kunnen bieden. Onze afdeling entertainment in Spanje en Nederland blijft bestaan. En in samenwerking met onze trouwe klantrelaties blijven we werken aan verrassende dienstverlening en concepten waarbij de gast centraal staat.

## Leven lang leren

We werken samen met het bedrijfsleven in de hospitality branche, in de breedste zin van het woord. Met het doel om studenten en werknemers carrièreperspectief te

Wij leiden jong talent op om bij onze business partners en klantrelaties uit te blinken als jong professional. Daar ligt onze passie en onze kracht. De student en hospitality-medewerker staan bij ons centraal. Zodat zij zich optimaal kunnen ontwikkelen en daardoor zo optimaal mogelijk kunnen functioneren in ons mooie werkveld.

kunnen bieden. We laten werkgevers kennis maken met het jonge talent dat zich bij ons heeft ontwikkeld. In de toekomst gaan we naast onze huidige opleidingen ook andere leertrajecten aanbieden aan professionals. Zo stimuleren we het 'leven lang leren'. Blijven leren en up-to-date blijven, maakt immers dat in deze tijd van snelle ontwikkelingen jong professionals en werkgevers elkaar kunnen blijven vinden.

## Onderwijs en bedrijfsleven verbinden

Als directielid van Cosmo, met als hoofdtaak **business development** ben ik vooral in gesprek met **het bedrijfsleven** en **het onderwijs**. Het is mijn persoonlijke uitdaging om vanuit Cosmo deze twee bij elkaar te brengen en elkaar optimaal te laten versterken.

## Wat is jouw verhaal?

In deze brochure laten we zien wat we jou en jouw bedrijf te bieden hebben. Nog liever gaan we in gesprek om naar jouw verhaal te luisteren. Voel je vrij om een afspraak met ons te maken.

**“De vele blije gezichten en reacties van kleine en grote gasten die kennis hebben gemaakt met Cosmo, studenten en medewerkers mogen bijdragen aan de groei van jonge mensen. Dat is waar ik blij van word en waarom ik doe wat ik doe.”**

**Isabelle van Aarle**

Directie Cosmo, Business Development



*Oprichter Cosmo, Operationeel Directeur*

Yvonne Verhoeven aan het woord:

## Beste opleider van het land!

Cosmo is dé opleider in hospitality binnen de toeristische- en recreatieve branche. Cosmo runt twee verschillende mbo opleidingen in Nederland: Cosmo Academy en TUI Hospitality Academy. Al negen jaar achtereen is Cosmo Academy verkozen tot top-opleiding door de onafhankelijke Nederlandse Keuzegids. Daar zijn we trots op! Yvonne vertelt met plezier waarom.

### Where it all began...

Yvonne stond aan de wieg van Cosmo Opleidingen. Haar drijfveer: het kwaliteitsniveau in de recreatieve- en toeristische branche naar een hoger level tillen. Na afronding van de opleiding MTRO stak Yvonne meteen de handen uit de mouwen en ging aan de slag als entertainer in Mallorca, waar het entertainment toen van lage kwaliteit was. Na een jaar hard werken, maar ook veel plezier en vertier wist ze het: hier, dicht bij de vakantiegasten, lag haar passie. Hier kon ze het verschil maken. In 1996 startte Yvonne op 25 jarige leeftijd haar eigen entertainmentorganisatie in Mallorca, het begin van wat zou uitgroeien tot Cosmo. In 2007 pakte Yvonne de koe bij de hoorns door het niveau van de branche aan te pakken bij de kern: het opleiden van hospitality personeel. Welcome to the Cosmo Academy! In 2013 werd, in samenwerking met reisorganisatie TUI, de toeristische Mbo opleiding TUI hospitality Academy opgericht. Discover your smile!



### Opleiden vanuit de visie van het bedrijfsleven

De vier Cosmo mbo niveau-3/4 opleidingen die ik in Nederland mag leiden, scoren hoge punten. Juist doordat we deze opleidingen runnen vanuit de visie van het bedrijfsleven. Net als op de werkvloer, zijn studenten bij ons volle dagen in huis, zonder tussenuren, dankzij onze lesgarantie. In het bedrijfsleven stappen we er tenslotte ook niet even een uurtje tussenuit.

We zijn vriendelijk, luisteren naar elkaar en bekijken jaarlijks de inhoud en uitvoering van het programma om te veranderen waar nodig. We werken met een flexibel inzetbaar docententeam. De theoretische vakken worden gegeven door bevlogen bevoegde docenten. En de praktijkvakken worden gegeven door mensen uit het

**“Het is een privilege om te werken met jonge talenten en te zien hoe ze zich ontwikkelen tot young professionals met sterke persoonlijkheden.”**





vak, praktijktrainers uit de branche die altijd een up-to-date programma bieden.

Daarnaast hebben we een poule van interessante business partners, waar onze studenten leerzame stage-ervaringen kunnen opdoen.”

### **Het vak entertainment is geen einddoel op zich**

Tijdens onze recreatieve opleiding gaan de studenten als entertainer aan de slag: gastvrij zijn, organiseren, geen 9-5 mentaliteit, mensen te woord staan, presenteren, podium uitvoeringen, met verschillende doelgroepen werken, leidinggeven en teamwork. Door dit vak worden de volgende competenties sterk ontwikkeld: gedreven en ambitieus zijn, je richten op behoeften en wensen van de klant, plannen en organiseren, samenwerken en overleggen, met druk en tegenslag omgaan, relaties bouwen en netwerken.

### **Trots op studenten**

Waar ik trots op ben? Onze studenten zijn gastvriendelijk, weten zich mondeling goed uit te drukken, kunnen zich inleven in de gast en sluiten daar de dienstverlening op aan. Zij werken zelfstandig, maar zijn ook teamplayers. Ze stellen zich flexibel op en hebben een goed ontwikkeld or-

ganisatievermogen. Zij nemen gasten mee in hun enthousiasme en hun verantwoordelijkheidsgevoel. Daar ben ik trots op!

### **Baangarantie in de toekomst**

“Naast een interessant lesprogramma bieden we onze studenten tijdens de opleiding bijbanen. Zo kunnen zij interessante ervaringen op doen binnen de hospitality branche en een zakcentje bijverdienen. Na de opleiding stromen veel studenten door naar het hbo-onderwijs en een deel gaat aan de slag op de arbeidsmarkt. Sinds februari 2016 bemiddelen wij met succes in banen voor onze afgestudeerde studenten, dit dankzij ons intensieve contact met de branche. Het zou fantastisch zijn als we in de toekomst al onze studenten een baangarantie kunnen aanbieden. Dan is wat mij betreft de cirkel rond.”



# High Five







## We are Cosmo

Dit is het kader waar vanuit wij samenwerken, onze high five.

### 1. We are 100% smile

Een positieve benadering van de wereld met een hospitality mentaliteit. We zijn oprecht vriendelijk, transparant, positief en hulpvaardig met een hoge funfactor.

### 2. We are rock solid

We zijn een betrouwbare partner. Cosmo biedt les- en stagegarantie en streeft naar baangarantie.

### 3. We are a network

Sinds 1996 verbindt Cosmo studenten, werkgevers, werknemers, onderwijs en experts in de (internationale) hospitality branche.

### 4. We are involved

Cosmo staat voor een betrokken en persoonlijke samenwerking en begeleiding.

### 5. We are future proof

Cosmo is altijd in ontwikkeling door in samenwerking met haar netwerk vooruitstrevende programma's en diensten te ontwikkelen.



Hospitality starts with us!







# Entertainment

Onze entertainers maken van elk moment een feestje! Al sinds 1996 maken wij er een sport van om gasten, tijdens hun vakantie of dagje uit, een onvergetelijke ervaring te bezorgen. Zodat ze hier met een warm gevoel op terug kunnen kijken. Wij vinden het creëren van onvergetelijke herinneringen het allerleukste om te doen! En daarvoor halen we alles uit de kast.





# Entertainment à la carte

Tijdens de studie en erna brengt Cosmo onderwijs en het bedrijfsleven samen. Met een uitgebreide poule van stagiaires en entertainment professionals maken wij graag jouw gasten blij.

## Entertainment professionals

Onze professionals zijn assertief met een glimlach, gastvrij, open en hebben een positieve instelling. Ze doen hun werk met plezier en stralen dat ook uit.

## Stagiaires

Als je kiest een samenwerking met Cosmo biedt Cosmo jou als werkgever toegang tot studenten die bewust hebben gekozen voor ons vak. Zij komen graag bij jouw bedrijf ervaring op doen. In samenwerking met partners uit de branche leren we hen al vroeg in de opleiding de juiste vaardigheden, praktijkervaring en kernwaarden, die gevraagd worden binnen jouw bedrijf. Indien je stagiaires wilt inzetten; vraag naar de voorwaarden.

## Servicepakket entertainment

We bieden een servicepakket aan activiteiten, services en diensten voor één tarief. Klaar als een klontje! Met het servicepakket is het mogelijk om een uitgebreid entertainment programma samen te stellen. Het servicepakket bestaat uit een variatie aan uitdagende, leuke, grappige, maar vooral gezellige activiteiten. Laat de gasten maar komen! Onze entertainers zijn er klaar voor om hen een onvergetelijke vakantie te bezorgen!

## Inhoud service

Dit omvat het activiteitenprogramma en vier (kinder) shows, begeleiding, service en vervanging bij uitval. Onze ervaren begeleiders bezoeken en begeleiden, gedurende het seizoen, wekelijks het Cosmo team op jouw park. Zo draait het team zo optimaal mogelijk.

## Combi stagiaires en entertainment professionals

Cosmo pleit voor een combinatie entertainmentteam van stagiaires en professionals. Wil je meewerken aan de ontwikkeling van jong talent en tegelijk je eigen organisatie laten bloeien? Bespreek dan samen met ons de mogelijkheden van het inzetten van stagiaires en entertainment professionals binnen jouw bedrijf.

Om kwaliteit te garanderen en meer werkgelegenheid te creëren, adviseren wij in een team de verdeling van 40% werknemers en maximaal 60% stagiaires voor de juiste balans.





## Shows

Sinds de start van Cosmo is één van onze specialiteiten onze spetterende dans- en theatershows. Nu, vele jaren later, produceren we nog steeds onze eigen shows. Ons aanbod aan shows is door de jaren heen flink uitgebreid. We bieden elk jaar diverse shows aan die onze allround entertainers goed beheersen op het moment dat ze binnen jouw bedrijf aan de slag gaan.

## Entertainment programma

Vanzelfsprekend wil je je gasten een onvergetelijke vakantie bezorgen. Spannende, gezellige en leuke activiteiten dragen hieraan bij. Daarom bieden we een online bibliotheek met leuke spellen en activiteiten. Versterkt de communicatie en een frisse creatieve invulling van het entertainment programma. Eenvoudig en overzichtelijk!

Deze handige online tool bevat onder andere:

- Database met honderden activiteiten en draaiboeken van themaweken, knutselwerken, sportactiviteiten, spellen en tochten. Compleet met bijlagen.
- Beschikbare content zoals filmpjes, foto's, iconen, programma lay-out, banners, planning schema's, flyers en posters.

Via een online inlog is er toegang tot alle content. Alles online in de cloud. Dus altijd alles up-to-date!

## Het servicepakket entertainment bevat de volgende onderdelen:

### Online activiteiten bibliotheek

Database met honderden activiteiten. Themadagen /-weken, knutsels, sportactiviteiten, spellen en nog veel meer.

### Ervaren supervisors

Onze Cosmo Supervisors hebben minimaal drie jaar ervaring in de branche. Expertise is gegarandeerd.

### High Five

Wij hechten veel waarde aan onze high five en een fijne samenwerking. Nu en in de toekomst.

### Spellen & shows

Veel spellen en shows zijn gratis in te zetten in je programma.

### Vier Theatershows & Kleding

Onze entertainers zijn getraind in onze basisshows. Alle showkleding is in bruikleen (indien interesse in shows).

# Personeel

## Allround Entertainers

Al onze entertainers zijn breed opgeleid. Dit komt omdat ruim 85% van onze entertainers zijn afgestudeerd aan de Cosmo Academy. Zij kiezen bewust voor een baan in de vrijetijdsbranche en zijn breed inzetbaar.

## Teamleiders

Wil je een team met meerdere entertainers? Dan weten we uit ervaring dat het goed is om een teamleider te nemen. Zo is de leiding van het team in handen van één persoon. Dat maakt het duidelijk en overzichtelijk. Hij of zij is diegene die de contacten met jou onderhoudt, zodat je snel kunt schakelen. Kortom: een organisatietalent met een flinke dosis kennis en kunde in huis voor het opzetten en uitvoeren van het complete entertainmentprogramma.

## (Outdoor) sport entertainers

Onze (outdoor) sport entertainers gaan voor de beste prestaties. Op bedrijven met outdoor faciliteiten zetten zij met een enorme drive de meest spectaculaire outdoor sportactiviteiten op touw! Maar ook met andere programmaonderdelen kunnen zij prima meedraaien. Je kunt met hen alle kanten op. Zo sportief zijn ze wel.

## Teenage entertainers

Onze teenage entertainers houden ervan om jongeren (13+) een fantastische tijd te bezorgen. Niet alleen spreken en verstaan zij 'hun taal', maar weten hen ook nog eens te motiveren om in actie te komen. Met het motto: samen maken we een feestje, betrekken zij jongeren bij het maken van het programma. Helemaal op maat gemaakt. En omdat een beetje puber zijn dag vooral relaxed wil beginnen, werken de teenage entertainers meestal in de middag en avond.









# Tarief servicepakket

## Servicepakket

- o Getrainde teamleiders en entertainers.
- o Compleet programma voor kinderen, teenagers, volwassenen en gezinnen.
- o Cosmo theatershows inclusief showkleding (afhankelijk van het afgenomen aantal weken en entertainers).
- o Gebruik van de online activiteiten bibliotheek en programma-indeling en posters.
- o Begeleiding door ervaren supervisors.
- o Vervanging bij uitval.
- o High five.

## Tarief

Het tarief voor het servicepakket bedraagt € 599,- per week of periode (aaneengesloten periode korter dan een week).

## Betalingscondities

30% 15 februari, 30% 15 mei, 30% 15 juli en 10% 15 september. Betalingstermijn 14 dagen.

# Tarieven professionals & stagiaires o.b.v. 40 uur

- Verdeeld over max. 5,5 dagen.

PROFESSIONALS	Leeftijd	Uurtarief**	Dagtarief
Allround entertainer	17 t/m 19 jaar	€ 11,50	€ 92,00
Allround entertainer	> 20 jaar	€ 15,00	€ 120,00
Teenage entertainer	> 20 jaar	€ 15,00	€ 120,00
Sportentertainer	> 20 jaar	€ 15,00	€ 120,00
Showentertainer	> 20 jaar	€ 15,00	€ 120,00
Teamleider < 5 personen	> 20 jaar	€ 16,38	€ 131,00
Teamleider > 6	> 20 jaar	€ 19,38	€ 155,00

\*\* Uurtarief gebaseerd op 8 uur p/d x 5 dagen p/w.

\* Cosmo behoudt het recht te bepalen welke leeftijd de medewerker heeft.

\* Alle genoemde tarieven zijn exclusief btw. Cosmo houdt een urenregistratie bij. Eventuele overuren (incl. voorbereiding activiteiten en opruimen) dienen binnen eenzelfde maand gecompenseerd te kunnen worden of worden door gefactureerd.

\* Er is sprake van een veranderende wet- en regelgeving voor de arbeidsmarkt. De Wet arbeidsmarkt in balans brengt onder meer wijzigingen met betrekking tot de sociale premies. Nog niet alle premies zijn bekend, daarom is het niet mogelijk een adequate berekening te maken voor de tarieven met betrekking tot de inzet van onze entertainers. De tarieven voor het jaar 2020 zijn daarom ook voorlopige tarieven. Uiterlijk in december 2020 bericht Cosmo of de tarieven gewijzigd zullen worden. De tarieven zullen maximaal verhoogd worden met 20%. Cosmo zal dan uiteraard een toelichting geven op het verhoogde tarief.

## STAGIAIRES

## Dagtarief

Allround entertainer stagiaire

€ 27,00

De tarieven voor de inzet van stagiaires zijn inclusief werving, selectie, basistraining, vervanging bij uitval, opleidingsbijdrage, administratie en afdrachten ZVW. Alle genoemde bedragen zijn exclusief BTW.

**Let op:** Inzet stagiaires onder voorwaarde dat de plaatsing voor 1 januari van elk jaar vastgelegd is met de klantrelatie en indien Cosmo stagiaires beschikbaar heeft.

\* Voor locaties buiten Nederland geldt een toeslag van 5% ;

\* De tarieven zijn gebaseerd op het verstrekken van één gratis warme maaltijd per dag door jouw bedrijf. Indien dit niet mogelijk is rekenen wij € 3,50 per entertainer per dag extra.

\*\* Plaatsing leidinggevende stagiaire indien beschikbaar voor team tot 5 personen. Indien een leidinggevende stagiaire wordt vervangen door een werknemer wordt het 'professionals' tarief gehanteerd.



## Eerlijk en transparant verlonen

De verloning en afdracht sociale lasten voldoet aan de Nederlandse wetgeving. Cosmo verloont eerlijk en transparant. We gaan uit van 40-urige werkweek en verlonen ook volgens deze norm.

### Algemene voorwaarden

Op het servicepakket en inzet professionals en stagiaires zijn de algemene voorwaarden dienst entertainment 2020 van toepassing. Deze vind je op [www.wearecosmo.com/entertainment](http://www.wearecosmo.com/entertainment)

## Tarieven programma ontwikkeling

Basistarief	Basistarief
Maak zelf het programma met behulp van de online bibliotheek.	Geen bijkomende kosten
Wil je dat Cosmo de programma's <sup>1</sup> maakt voor de gehele contractduur. <sup>2</sup>	€ 33,- per periode/week
Wil je dat Cosmo de programma's <sup>1</sup> voor de eerste twee periodes maakt waarna de teamleider het op jouw bedrijf verder afmaakt	€ 63,- voor de gehele contractperiode
Wil je dat Cosmo de programma's maakt op een programma layout van jouw bedrijf <sup>2</sup> .	€ 73,- per periode/week
Vertaling programma's naar Duits <sup>2</sup>	€ 63,- per periode/week

<sup>1</sup> Wij gebruiken hiervoor een layout die je kunt vinden op de online activiteiten bibliotheek.

<sup>2</sup> Indien Cosmo het programma maakt kunt je per periode kosteloos één wijziging doorvoeren. Daarna is het tarief € 23,- per wijzigingsmoment. Het is mogelijk de wijzigingen zelf door te voeren zonder extra kosten.

## Overige producten & diensten

Aanbod	Basistarief
Drie Cosmo t-shirts	€ 40,00
Drie Cosmo polo's	€ 60,00
Vest met capuchon	€ 35,00 p/st
Softshell jacket	€ 70,00 (minimale afname 5 stuks)
Training eigen recreatie medewerkers	€ 225,00
Training recreatie leider	€ 625,00

Voor op maat gemaakte activiteiten en diensten kijken we samen met jou naar de mogelijkheden.





**Smile**



Hospitality starts with us!  
[www.wearecosmo.com](http://www.wearecosmo.com)

**C** **SMO**<sup>o</sup>